



Google Authenticator

Spätestens nach dem Herunterladen und dem Scannen der QR-Codes innerhalb der Apps (einfach auf das Plus-Zeichen klicken), sollte man diese Daten zusätzlich sichern.

Eine einfache Sicherung der Authenticator App Daten auf einem anderen Smartphone funktioniert über einen Export und den anschließenden Import auf dem zweiten Handy (siehe Beschreibung):

Google Authenticator umziehen: Zusammenfassung

1. Tippe in der App auf die drei Punkte und „Konten **übertragen**“.
2. Wähle unter „Konten exportieren“ die Konten aus, die Du auf ein **neues Handy** exportieren möchtest.
3. Erstelle dann einen QR-Code.

Beim Vergleich der Codes der beiden Handies sollten natürlich auch die gleichen Codes generiert werden. Gibt es dort Unterschiede, stimmt in der Regel die Einstellung in einer der Uhren der Handies nicht. Als Erstes bitte dann die Zeit im System auf automatisch stellen. Meistens ist dies der Fehler.

Warum funktioniert Google Authenticator nicht? ^

Wenn die **Google Authenticator**-Codes beim Einloggen **nicht zu funktionieren** scheinen, überprüfen Sie, ob die Uhr Ihres **Android**-Geräts genau geht oder ob eine andere auf dem Telefon installierte App eine Verzögerung der Uhr verursacht hat. Ein einfacher Neustart Ihres Mobilgeräts kann das Problem beheben.