

## **Zahlungen**

Frage: Wie wird THW Global seine Zahlungen tätigen?

Antwort: THW Global wird etliche Internationale Zahlungssysteme und / oder Geschenkgutscheine benutzen, welche mit dem gewonnen Punkten umgewandelt werden können.

F: Welche Art von Einzahlungen werden von den elektronischen Brieftaschen innerhalb von THW Global akzeptiert?

A: Die elektronischen Brieftaschen wird Banküberweisung, E-Banking, Kreditkarte und Bitcoins akzeptieren. Anfangs Oktober werden auch die gänglichen aufgeladenen Kreditkarten in der elektronischen Brieftasche akzeptiert.

F: Bieten wir andere Zahlungsmöglichkeiten zu den Bankchecks oder Zahlungsanweisungen an

A: Nein zurzeit nicht. Die interne elektronische Brieftasche wurde bereits eingeführt unter Account Info / Virtual Account.

F: Wie kann ich bei meinem Virtual Account Geld einzahlen.

A: Die Instruktionen um eine Zahlung zu tätigen wird während dem Zahlungsprozess gegeben, bei Depositing Funds in Eurem Virtual Account klickt ihr einfach auf den Knopf Deposit und folgen dem Prozess. Anweisungen werden kommuniziert.

F: Kann ich meinen Account einrichten um eine Einzahlung auf meinem Virtuellen Account zu tätigen um meine Kreditkarte zu belasten die im Office hinterlegt ist

A: Das System wird automatisch den Virtual Account belasten bevor es von der angegebenen Kreditkarte verbucht wird.

F: Wie kann ich Geld von meinem Virtuellen Account abheben?

A: Um Geld von Ihrem virtuellen Konto abheben zu können brauchen sie lediglich den Withdraw Knopf zu klicken und die angebotenen Optionen werden zu diesem Zeitpunkt gezeigt.

F: An wen wird der Check ausgestellt (bezahlt)?

A: Der Check wird automatisch an die Adresse bezahlt, die in Eurem Backoffice, unter Settings User Info hinterlegt ist. Um die Adresse zu ändern brauchen Sie nur bei dem Settings User Info die neue Adresse zu hinterlegen.

F: Ich habe meinen Check nicht erhalten, was kann ich machen.

A: Falls Ihr check nicht an die angegebene Adresse angekommen ist, wird der Check wieder an uns zurückgesendet, und danach wieder automatisch an Ihre Adresse gesendet. Falls sie Ihre Auszahlung stornieren möchten, um danach den neuen Check zustellen zu lassen, wird eine 75\$ Stopp Zahlung Gebühr verrechnet.

F: Wann sendet THW Global die Checks

A: All Checks die bis Freitag angefordert wurden, werden in der kommenden Woche bis Freitag mit US Postal Service gesendet.

F: Was ist das THW Global Rückgaberecht.

A: Alle Produkte die direkt bei THW Global gekauft wurden, profitieren von dem Rückgaberecht. Sie erhalten die 30 Tages Geld zurück Garantie, falls sie nicht zufrieden mit dem erworbene Produkte sind. Innerhalb der 30 Tage können Sie jederzeit, das gekaufte Produkt zurücksenden und wir werden Ihnen zu 100% ihr bezahltes Geld zurück erstatten, jedoch wird dem rückvergüteten Betrag die Versandkosten und die Bearbeitungsgebühr abgezogen. Sie sind ausserdem verantwortlich und tragen die Kosten für die Rücksendekosten. Als erstes müssen Sie die RMA Nummer (Erlaubnis für die returnierende Ware) erhalten, diese erhalten Sie von dem Support damit Sie Ihr Geld zurück bekommen.

Fragen oder Anliegen sollten durch unser Supportsystem beantragt werden, die sie in Ihrem Account (Backoffice) finden werden. Alle anderen Käufe durch Verkäufer/Werber (3. Partei) werden durch diese selbst gehandhabt. THW Global ist nicht für diese 3. Partei Käufe verantwortlich. Alle digitalen IV Zertififikationskurse von THW Global, profitieren nicht von diesem Rückgaberecht und haben kein Geld zurück Garantie.

## **E-Mail Überprüfung**

- F: Ich habe meine Bestätigungsmail nicht erhalten, was soll ich machen  
A: Es werden keine E-Mails mehr versendet, jede Kommunikation wird in Ihrem Backoffice Message Center gesendet.

## Provisionen & Boni

- F: Wie viel kann ich als Zuschauer mit Freier-Version verdienen?  
A: Der Zuschauer kann maximal bis zu \$ 1,000 pro Monat für Ihre persönlichen Tätigkeiten und ein maximal bis zu \$ 10,000 pro Monat für den Aufbau eines 10-Level-Team-Building, incl. Dual-Boni verdienen!
- F: Wie viel kann man als Zertifizierter Zuschauer verdienen?  
A: Zertifizierte Zuschauer haben für ihren persönlichen Einsatz keine maximale Einkommensgrenze. Der Zertifizierte Zuschauer kann Werbeanzeigen, Zertifizierung und Teilnahme an Partnerschaften verkaufen. Es ist zwar nicht notwendig, aber förderlich für die Werbeeinnahmen, den wöchentlichen Mindesteinsatz von 5 Stunden Videoclips betrachten, Kommentare schreiben, sowie die Qualifizierung zu erbringen. Zertifizierte Zuschauer können Werbeanzeigen verkaufen, kodieren und an Schulungen (Partnerschaften) teilnehmen.
- F: Wie werde ich zu einem Zertifizierten Zuschauer?  
A: Zu finden im Back Office, auf zertifizierte IV-Möglichkeiten klicken. Es öffnet sich die Seite mit dem vollständig beschriebenen zertifizierte IV-Programm. Sobald sie die Informationen erhalten haben, klicken Sie jetzt in der unteren linken Ecke. Senden Sie ihre Zahlung an das Las Vegas Office für die schnellere Bearbeitung, wenn sie eine der anderen Zahlung wählen, kann es bis zu 3 Wochen dauern.
- F: Bin ich verpflichtet, etwas zu kaufen?  
A: Jeglicher Kauf ist nicht erforderlich, um mit ThwGlobal Geld zu verdienen.
- F: Wie fange ich an, (Zeichen) Token zu sammeln?  
A: füllen sie einfach ihre gewünschten 10 Stunden aus der ersten Anzeige und kommentieren auf Videos, auf ihrem Zeitplan. Die ersten 10 Stunden der Videoclips schauen können jederzeit durchgeführt werden, für manche kann es 1 Tag dauern, für andere kann es mehrere Wochen dauern. Es ist nicht fristgebunden. Nach der Qualifizierung muss die Betrachtung und das kommentieren auf Videos ein Minimum von 5 Stunden in einer bestimmten Wochenzeitraum durchgeführt werden, um Token zu erhalten.
- F: Was passiert, wenn ich nicht 5 Stunden in der Woche Videos betrachten und kommentieren kann?  
A: Die Token für diese Woche werden verfallen. Die Token beginnen in der nächsten Woche wieder.

## General Infos

- F: Was ist der Wert eines Tokens ?  
A: - Der Wert des Tokens ist immer unterschiedlich und wird auf monatlicher Basis gewertet. Beginnend zu rechnen, 30 Tage nachdem die offizielle Video Plattform gestartet ist. Der Wert eines Token wird Land für Land anders variiert und wird durch einen bestimmten Algorithmus, der den
1. Mindestlohn im Land
  2. Verschiede Methoden Token zu verdienen ( Shoppen usw.. )
  3. Die Arbeit und Einsatz im EIGENEN Land ermittelt.
- Zusammengefasst ergibt dies den Wert des einzelnen Monats vor.
- F: Warum nutzt ThwGlobal ein Token System?  
A: - ThwGlobal hat unser Token – System erschaffen, damit sie Global jeden einzelnen IV

bezahlen können. Egal ob Filme schauen, kommentieren, Online Shoppen oder Fragebögen ausfüllen. Token werden als Mittel verwendet, um das Ertragspotenzial aller IV's Weltweit zu erleichtern und auszugleichen. Aufgrund der Währungsschwankungen, der Mindestlöhne und den verschiedenen Möglichkeiten Geld zu verdienen, gab es nur eine Lösung. Es wurde ein flexibles Finanzsystem benötigt. Dadurch entstand unser Compensationsplan, samt den Token und allem drum und dran.

F: Ist die Zertifizierung erforderlich, um Token zu verdienen, Videos zu schauen, zu Shoppen usw. und dazu auf zehn Ebenen vergütet zu werden?

A: - Nein. Die Zertifizierung ist zu 100% Optional und dient lediglich, um Werbung auf der ThwGlobal Plattform zu verkaufen und von den zusätzlichen Bonussen zu profitieren.

F: Gibt es einen Weg, die 10 Stunden Nicht - bezahlte Qualifikationszeit und die 5 Stunden mindestens in der Woche zu überspringen?

A: - Ja, Zertifizierte IV'S haben KEINE Pflicht an den MindestGUCKZEITEN.

F: Warum bin ich verpflichtet 10 Stunden für die Qualifikation zu spenden?

A: - ThwGlobal ist zu 100% Optional Kostenlos. Wir finden es nicht unvernünftig, wenn die IV's erstmal 10 Stunden Video schauen und kommentieren. So sieht man auch, wer es ernst meint und wer nicht.

F: Wird der IV in Stande sein, mehr als den Mindestlohn des jeweiligen Landes zu verdienen?

A: - Ja, ThwGlobal reift als eine nachhaltig globale Video Plattform an und aufgrund der gemeinsamen Arbeiten, Aktivitäten und Anstrengungen unserer Weltweiten IV's ist voll und ganz zu erwarten, dass wir die innere Werbung so schnell wie möglich ausbreiten und den maximalen Verdienst zu gewährleisten

F: Wann wird die andere Seite des Dual – Teams geöffnet?

A: - Nicht unter 3 Millionen Leuten in eurem Power Leg. Was gut für Sie und alle anderen ist

F: Ist es möglich meinen Sponsor zu ändern?

A: - Wir bitten um Entschuldigung, müssen aber mit Bedauern sagen, dass wir durch die Art und Weise, wie der Vergütungsplan aufgebaut ist, wir das nicht machen können. Um dies zu tun, müsste man einen völlig neuen Account registrieren. Da wir jedoch sicher sind, sie wollen Ihre aktuelle Position behalten, können sie gerne mit all den Fragen zu uns kommen, die sie haben. Wir geben unser bestes sie zu beantworten. Wir werden unser bestes geben und versuchen Kontakt zu einem hochrangigen Sponsor innerhalb des Unternehmens zur Verfügung zu stellen.

F: Wie lösche ich meinen Account?

A: - Bitte geben sie eine Support Anfrage ab und unser Support Mitarbeiter wird sich darum kümmern.

## **Technische Infos**

F: Was ist das Dual – Team?

A: -Das Dual Team ist eine Compensationsplanstruktur, die es Ihnen ermöglicht, von unbegrenzter Tiefe zu verdienen. Derzeit sehen wir, dass nur ein Bein geöffnet ist und täglich 10.000te Leute dazukommen. Das ist die gewaltige Kraft von einem Power Bein. Das Unternehmen plant die Dual-Team Struktur, für die Leute, die mehr als nur Youtube Artige Videos schauen wollen, zu monetarisieren.

F: Was ist der „Sponsored User Tree“ ?

A: - Der Sponsored User Tree zeigt den Verlauf Ihres Teams und alle weiteren Mitglieder, die Ihrer Downline beitreten.