



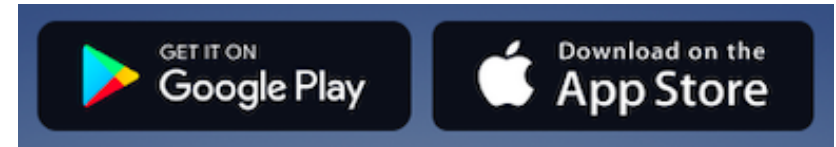
cyberstar


Banking Plattform Übersicht

www.cyberstarpayments.com

Eigenschaften des Kontos - Grundinformationen

- **Web App** - auf der Cyberstar-Website <https://www.cyberstarpayments.com> über "My Cyberstar" einloggen



-  **Mobile App "Cyberstar"** - kostenlos im App Store für iOS und im Play Store für Android erhältlich.





-
- Sie können ein Cyberstar-Konto beantragen, wenn Sie Staatsbürger des **EEA oder UK** sind oder eine Aufenthaltsgenehmigung (**residence permit**) für eines dieser Länder haben.
 - Das Konto für Geschäftskunden wird vorläufig ab Februar 2024 verfügbar sein.
 - Alle Nutzer müssen mindestens **18 Jahre** alt sein
 - Das Konto ist in EUR geführt. Ein- und Auszahlungen sind nur in EUR möglich.
 - Die **1. Überweisung zum Cyberstar-Konto muss vom Cyberstar-Kontoinhaber vorgenommen werden (John Doe sendet an John Doe)**. Erst nach dieser ersten Verifikationsüberweisung ist es nun möglich, Zahlungen von 3-Parteien zu empfangen / senden.
 - Wir arbeiten nicht mit PEP und sanktionierten Personen.
 - Transaktionen, die aufgrund mangelnden Guthabens nicht ausgeführt werden können, werden abgelehnt.
 - Die Kontoauszüge werden automatisch am ersten Tag des neuen Monats im PDF-Format in Ihrem Konto erstellt.

EEA Länder

Austria	Czech Republic	Germany	Italy	Malta	Romania
Belgium	Denmark	Greece	Latvia	Netherlands	Slovakia
Bulgaria	Estonia	Hungary	Liechtenstein	Norway	Slovenia
Croatia	Finland	Iceland	Lithuania	Poland	Spain
Cyprus	France	Ireland	Luxembourg	Portugal	Sweden



SWIFT Zahlungen

- Wir bieten auch SWIFT-Zahlungen an. Bitte wenden Sie sich an unser Support-Team unter support@cyberstarpayments.com, um Anweisungen zur Durchführung einer SWIFT-Zahlung zu erhalten.
- SWIFT-Zahlungen werden über unsere externe Bank eingegeben.
- Um eine SWIFT-Zahlung einzugeben, ist es erforderlich ein Formular auszufüllen, welches wir Ihnen gerne per E-Mail zusenden.

SWIFT Zahlungen



SWIFT Payment instructions

Dear Cyberstar customer,

if you request to make a SWIFT payment, please send the amount of your SWIFT transfer **INCLUSIVE** the associated fees, to the following account number held at AB Mano Bankas, Lithuania, **IBAN:** LT50 5030 1200 0000 0567, **BIC:** KUSRLT24

Name of the account holder:

Cyberstar s.r.o.
Kodanska 1441/46
101 00 Prague, Czech Republic

Name and address of the recipient's bank:

AB Mano Bankas
S. Moniuškos str. 27
LT-08115 Vilnius

Associated fees:

SWIFT payment fees	incoming SWIFT payments	outgoing SWIFT payments
	0.15 % (min 15 €, max 50 €)	25 €

Please fill out the attached SWIFT payment order form electronically, and send it signed and scanned to us at: gt@cyberstarpayments.com.

We will process the payment manually once the amount has been credited to our account. We will inform you in writing about the execution of the transaction.

Thank you for using our services.

Yours,
Cyberstar Team

SWIFT Payment Order

sender *(client's name)

IBAN at Cyberstar *

processing day *

recipient's name and address *

recipient's account number (IBAN) *

BIC/SWIFT Code *

name and address of the

recipient's bank

country of beneficiary bank *

amount *

currency *

purpose of payment *

*required field

By signing this SWIFT Payment Order you confirm that you have read and agree to our Terms & Conditions and Privacy Policy.

In _____ on _____

client's signature

SWIFT Payment Confirmation - execution of payment transaction

confirmation nr.

to transaction nr.

sender *(client's name)

date of order receipt

settlement day

beneficiary

amount and currency send to the beneficiary

fees

In _____ on _____

managing director
Cyberstar s.r.o.

Limits - Privatkunde



	Maximum value	Maximum frequency	Currency
Bank Transfer Loads			
Per transfer	3,000 (min. 10 EUR)		EUR
Daily	5,000	15	EUR
Monthly	10,000	70	EUR
Annually	70,000	800	EUR
Bank Transfer Withdrawals			
Per transfer	3,000		EUR
Daily	5,000	30	EUR
Monthly	10,000	100	EUR
Annually	70,000	800	EUR

Limits – Businesskunde



	Maximum value	Maximum frequency	Currency
Bank Transfer Loads			
Per transfer	50,000 (min. 10 EUR)		EUR
Daily	150,000	40	EUR
Monthly	300,000	400	EUR
Annually	2,000,000	3000	EUR
Bank Transfer Withdrawals			
Per transfer	50,000		EUR
Daily	150,000	50	EUR
Monthly	300,000	700	EUR
Annually	2,000,000	4000	EUR

Gebühren



Fee type	Value	
	Individuals	Business
Account set up	-	199,00 EUR
Monthly account maintenance fee *	4,90 EUR	19,90 EUR
Peer to peer transfer	2,50 EUR	2,50 EUR
FX mark up	-	-
Account closure / redemption	25,00 EUR	50,00 EUR
Incoming SEPA Credit	2,50 EUR	2,50 EUR
Incoming SEPA Instant Credit	2,50 EUR	2,50 EUR
Outgoing SEPA Credit	2,50 EUR	2,50 EUR
Outgoing SEPA Instant Credit	2,50 EUR	2,50 EUR

Kontakte



Für weitere Informationen besuchen Sie unsere Website
www.cyberstarpayments.com
oder wenden Sie sich an unser Support-Team.

- **General:** info@cyberstarpayments.com
- **Support:** support@cyberstarpayments.com
- **SoF:** compliance@cyberstarpayments.com